

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La gestión administrativa y su relación con el clima institucional en la institución educativa N.º 5122 “José Andrés Rázuri Estevés”, Ugel Ventanilla – 2013.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

AUTOR

Br. ELOY ALFREDO CANTORAL LICLA

ASESOR

Mgtr. JOSÉ OMAR GARCÍA TARAZONA

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN UNIVERSITARIA
Y TITULACIÓN**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante niño y adolescente

PERÚ - 2014

A la memoria de mi querida Madre, por todas sus enseñanzas y ejemplos que me diera en vida, a mi familia por su apoyo constante y comprensión.

El autor

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo por la oportunidad que me permite mi formación académica y a todos los alumnos por su paciencia y apoyo en esta investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON EL CLIMA INSTITUCIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 5122 “JOSÉ ANDRÉS RÁZURI ESTEVÉS”, UGEL VENTANILLA - 2013

En cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos para optar el título de licenciado en educación de la universidad “Cesar Vallejo”.

El documento consta de cuatro capítulos: Capítulo I: problemas de la investigación, Capítulo II: Marco teórico, Capítulo III: Marco metodológico, Capítulo IV: Resultados, finalmente las conclusiones, sugerencias, además de referencias bibliográficas y anexos.

Esta tesina se ajusta a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, esperando sus sugerencias para mejorar la calidad del trabajo.

En esta investigación tiene la importancia práctica, ya que los resultados permitirán tomar medidas que ayuden a resolver un problema o, por lo menos, proponer estrategias que al aplicarse contribuirán a resolver.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vi
Índice figuras	vii
Resumen	viii
Abstrac	ix
Introducción	x
I. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Formulación del problema	15
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones	17
1.5. Objetivos	17
1.5.1. General	17
1.5.2. Específicos	17
II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes	19
2.2. Bases teóricas	24
2.2.1. Gestión administrativa.	24
2.2.1.1. Conceptualización	26
2.2.1.2. Característica	27
2.2.1.3. Importancia	28
2.2.1.4. Funciones administrativas básicas.	29
2.2.1.5. Estilo de gestión administrativa.	36
2.2.1.6. Evaluación administrativa	37
2.2.1.7. Dimensiones de gestión administrativa.	37
2.2.2. Clima institucional	46
2.2.2.1. Características del clima institucional	47

2.2.2.2. Clima institucional y sistema educativo.	50
2.2.2.3. Dimensiones del clima institucional.	50
2.3. Definición de términos.	57
III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	61
3.2. Variables	62
3.2.1. Definición conceptual	62
3.2.2. Definición operacional	63
3.3. Metodología	66
3.3.1. Tipo de estudio	66
3.3.2. Diseño	66
3.4. Población y muestra	67
3.5. Método de investigación	67
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	68
3.7. Métodos de Análisis de datos.	72
IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción	75
4.2. Discusión	92
CONCLUSIONES	95
SUGERENCIAS	96
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	98
ANEXOS	105

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Definición operativa de la variable 1 gestión administrativa.	64
Tabla 2. Definición operacional 2 clima institucional.	65
Tabla 3. Validación de expertos.	69
Tabla 4. Estadística de fiabilidad gestión administrativa.	71
Tabla 5. Estadística de fiabilidad Clima institucional.	71
Tabla 6. Estadística de confiabilidad de las dos variables.	72
Tabla 7. Recursos estadísticos	72
Tabla 8. Gestión administrativa.	75
Tabla 9. Eficiencia/eficacia	76
Tabla 10. Desarrollo Organizacional	77
Tabla 11. Imagen institucional	78
Tabla 12. Clima institucional	79
Tabla 13. Relaciones interpersonales	80
Tabla 14. Cultura corporativa	81
Tabla 15. Identidad Institucional	82
Tabla 16. Distribución de Datos para la prueba de normalidad, según Shapiro-Wilk, para gestión administrativa y clima institucional	83
Tabla 17. Hipótesis general	84
Tabla 18. Prueba de hipótesis específica 1	86
Tabla 19. Prueba de hipótesis específica 2	88
Tabla 20. Prueba de hipótesis específica 3	90

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Gestión administrativa	75
<i>Figura 2.</i> Eficacia y eficiencia	76
<i>Figura 3.</i> Desarrollo organizacional.	77
<i>Figura 4.</i> Imagen institucional	78
<i>Figura 5.</i> Clima institucional	79
<i>Figura 6.</i> Relaciones interpersonales	80
<i>Figura 7.</i> Cultura corporativa	81
<i>Figura 8.</i> Identidad Institucional	82
<i>Figura 9.</i> Relación entre gestión administrativa y clima institucional.	85
<i>Figura 10.</i> Relación entre Eficacia y eficiencia y relaciones interpersonales.	87
<i>Figura 11.</i> Relación entre desarrollo organizacional y la cultura corporativa	89
<i>Figura 12.</i> Relación entre Imagen institucional e identidad institucional.	91

RESUMEN

En la investigación “La gestión administrativa y su relación con el clima institucional en la Institución Educativa N° 5122 “José Andrés Razuri Estevès”, UGEL Ventanilla – 2013”. El objetivo de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y el clima institucional en la Institución Educativa N° 5122 “José Andrés Razuri Estevès”, UGEL Ventanilla – 2013.

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo. La muestra está conformada por 36 docentes. Para mejorar la información requerida, previamente a los instrumentos se validaron y se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y el alfa de cronbach. Se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe una correlación positiva alta entre la gestión administrativa y el clima institucional (Pearson 0,820). Por lo tanto se comprobó la hipótesis y el objetivo general del estudio.

Palabras claves: Gestión administrativa, clima institucional.

ABSTRACT

In researching " The administrative management and its relationship to the institutional environment in the Educational Institution N ° 5122 " Andrés José Esteves Razuri " UGELs Window - 2013." The aim of this investigation was to determine the relationship between the administrative and institutional climate in the Educational Institution N ° 5122 " Andrés José Esteves Razuri " UGELs Window - 2013 .

The research was conducted under a correlational descriptive design with a quantitative approach . The sample consisted of 36 teachers. To improve the required information, previously validated instruments and the validity and reliability was demonstrated using the technique of expert opinion and Cronbach 's alpha . The art of the survey instrument and the questionnaire was used.

In the present investigation it came to the conclusion that there is a high positive correlation between the administrative and institutional climate (Pearson 0.820) . Thus the hypothesis and the overall objective of the study was checked.